

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (en lo sucesivo "LFPDPPP"), **INSUMOS ALIMENTICIOS GRUPO MANZANO SA DE CV** (en lo sucesivo "Grupo Manzano") pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**Grupo Manzano** es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la LFPDPPP, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que Grupo Manzano, tiene su domicilio ubicado en:

Callejon palacio 9, Colonia La Asuncion, Iztapalapa, Ciudad de México

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como para atender los servicios y/o pedidos que solicite:

- Para identificarlo
- Para facturación y cobro.
- Para gestionar el envío y entrega de productos.
- Para contactar con usted para brindar información sobre pedidos en curso o programados.
- Para gestionar el envío de documentación, como facturas, comprobantes de pago, etc.
- Para ofrecer una atención personalizada
- Para proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, los datos que Grupo Manzano solicita u obtiene de sus clientes son los siguientes:

- Datos personales de identificación
- Datos personales de contacto
- Datos de facturación
- Datos de domicilio

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). De igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo

utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, mismos que se pueden ejercer conforme al siguiente procedimiento:

1. Conforme lo previsto en el artículo 29 de la LFPDPPP, para ejercer algún derecho ARCO se deberá enviar una solicitud a Grupo Manzano a través del correo electrónico destinado para tal fin: [info@grupomanzano.com.mx](mailto:info@grupomanzano.com.mx). Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

- Nombre del solicitante
- Teléfono del solicitante
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos que marca la LFPDPPP.
- Copia simple de identificación oficial vigente (INE, pasaporte, cédula profesional, cartilla militar).
- Cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales.

2. Dentro de los **cinco días hábiles** siguientes a la recepción de su solicitud, Grupo Manzano podrá solicitar que aporte información adicional en caso de que su solicitud este incompleta, errónea o no contenga todos los puntos que refiere el artículo 29 de LFPDPPP.

3. En el supuesto del punto anterior, el solicitante tendrá un lapso de **diez días** hábiles contados a partir del día siguiente en que haya recibido el correo por parte de Grupo Manzano sobre la información que requiere ser aportada, para atender al requerimiento.

4. Posteriormente, Grupo Manzano le comunicará vía correo electrónico la determinación adoptada en un plazo máximo de **quince días** contados desde la recepción de su solicitud si resulta procedente.

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá seguir el procedimiento antes descrito.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento responsable: Atención a Clientes
- b) Domicilio: Callejon palacio 9, Colonia La Asunción, Iztapalapa, Ciudad de México

c) Teléfono: 55 62980699

d) Correo electrónico: [info@grupomanzano.com.mx](mailto:info@grupomanzano.com.mx)

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Grupo Manzano se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad, para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, cambios o actualizaciones en las propias del tratamiento de los datos personales. En dichos supuestos, Grupo Manzano se compromete a mantenerlo informado sobre dichos cambios, anunciando la versión más reciente del presente Aviso de Privacidad a través del sitio web de Grupo Manzano: [www.grupomanzano.com.mx](http://www.grupomanzano.com.mx)

## DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Grupo Manzano le informa que Designó un Departamento de Protección de Datos Personales, que tiene a su cargo la recepción, registro y atención de sus solicitudes de derechos ARCO, conforme al proceso antes descrito. Por lo que, para cualquier solicitud, aclaración o comentario relacionado con el presente Aviso de Privacidad sírvase contactar a dicho departamento de Grupo Manzano, vía correo electrónico [info@grupomanzano.com.mx](mailto:info@grupomanzano.com.mx).

## **INSUMOS ALIMENTICIOS GRUPO MANZANO SA DE CV**

Última actualización: 10/01/2026